

ロイロノート 初回確認手続き Q&A

ロイロノートの操作で想定される質問と回答を掲載しました。自分で操作をして困った際に確認してください。

Q. ログインができません

A. 時間帯によっては、ロイロノートのサーバーの負荷が大きく、アクセスしづらいタイミングがあるようです。(午前中に多いようです)。少し時間をおいて、もう一度ログインしてみてください。

なお、「iphone」の人はアプリを、その他の人はホームページからのログインが推奨されています。

Q. 作成に失敗したカードを消去したい

A. 画面上の「ゴミ箱」へカードを移動させ、削除してください。

Q. 提出が完了したか分からない

A. 提出をクリックし、「初回確認用」を選択してください。自分が提出したカードが見られれば完了です。

Q. 一度提出したカードを取り消したい

A. 提出したカードの取り消しはできません。新しいカードを再提出すると上書きされます。

Q. 提出箱の他の人の部分が何も映りません。

A. 最初は、他の人のカードが見られない設定になっています。自分の提出したカードが見られれば問題ありません。

Q. ログアウトの仕方が分かりません。

A. 画面右上の人型のアイコンをクリックし、ログアウトを選択してください。

システムエラーを防ぐため、ログアウトは毎回必ず行ってください。

この他に、自分だけでは対応できない事態が発生したら、5月11日(月)以降に学校へ連絡してください。初回の確認期限は5月13日(水)となっていますので、慌てずに手続きをお願いします。

5月8日

松山女子高校 担当者